



Member of CISQ Federation



**Pagamento dei contributi
scolastici attraverso *pagopa*®**

Manuale d'uso

release 1.0.3

vers. 05/11/2020

Sommario

PREMESSA	3
PREDISPOSIZIONE TABELLE	4
Tabella servizi	4
Associazione taxa/servizio	7
Eventuale riduzione dell'importo	8
Eventuale maggiorazione dell'importo	9
ESECUZIONE DEL PAGAMENTO	11
Pagamento immediato.....	12
Pagamento differito (Richiedi avviso di pagamento).....	13
ACCESSO AI DATI DA PARTE DELLA SEGRETERIA	14
ACCESSO ALLO STORICO DEI PAGAMENTI	16

Premessa

Argo Pagonline è la funzione di accesso alla piattaforma dei pagamenti **pagoPA**®. Una volta abilitato il servizio, il genitore può avviare da Scuolanext, direttamente dalla pagina di verifica dei pagamenti dei contributi scolastici, con un semplice click, il pagamento immediato. In alternativa, può richiedere la predisposizione di un Avviso di pagamento, per effettuare il versamento, con comodo, in un momento successivo.

Il pagamento delle tasse scolastiche va effettuato tramite F24 ed **è escluso** dal sistema in esame.

In questo documento vengono indicate le modalità operative per predisporre il servizio di pagamento, lato segreteria, oltre a descrivere le funzionalità previste, lato famiglia, per effettuare i versamenti.

Predisposizione tabelle

[programma Alunni- Segreteria]

Attraverso il programma Alunni, si predispongono i servizi di pagamento, specificando gli IBAN di riferimento, da associare successivamente ai contributi scolastici previsti.

Tabella servizi

Tramite il menù *Tablelle- Generiche della Scuola- Servizi di pagamento*, si accede alla funzione che consente di registrare e gestire i Conti Correnti (IBAN) che si vogliono utilizzare con i servizi di pagamento.

Oltre alla definizione della descrizione del conto (es. *Contributi scolastici, Assicurazioni, etc ...*), della scuola (Ente Creditore) e dei dati contabili di riferimento (l'IBAN deve essere inserito obbligatoriamente, e senza il riporto di spazi o trattini), il programma consente di abilitare le due modalità di pagamento (pagamento diretto/pagamento tramite avviso), che sono attive di default, e di stabilire, facoltativamente, i giorni di validità *dell'avviso di pagamento*.

Quest'ultima informazione verrà utilizzata in fase di predisposizione dell'avviso, se il contributo non è soggetto ad una scadenza (si veda il paragrafo successivo).

(Dettaglio Servizio di pagamento)

Al termine dell'attivazione, i dati immessi non saranno più modificabili, direttamente, dall'operatore.

Nota 1 - Caso di IBAN Postale

Nel caso di IBAN Postale, occorre prestare attenzione alle seguenti avvertenze:

- la descrizione dell'Ente Creditore deve corrispondere all'intestazione del Conto Corrente Postale.
- Il codice IBAN deve essere ripetuto, *integralmente*, anche nella casella IBAN Postale

Inoltre, al fine di produrre il Bollettino Postale PA integrato nell'avviso di pagamento, è necessario che ci inviate una formale autorizzazione, su carta intestata e firmata digitalmente (il testo della comunicazione può essere sintetizzato nel seguente modo: 'Si autorizza la predisposizione del Bollettino Postale PA, integrato nell'avviso di pagamento **pagopa**, relativo al proprio Conto Corrente Postale').

Nota 2 - Dati Statistici (da trasmettere a pagopa)

Nel pannello sono presenti quattro caselle di input per l'inserimento di informazioni legate alla movimentazione del conto. Occorre specificare:

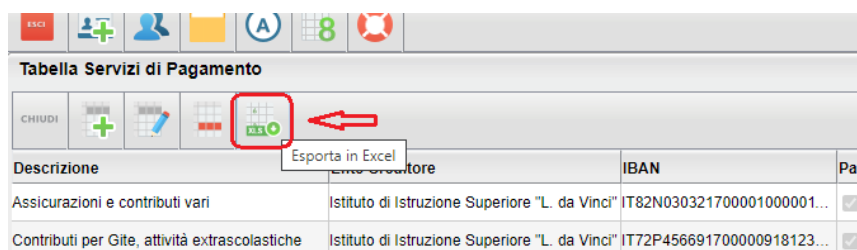
Numero transazioni per mese: specificare, approssimativamente, quanti pagamenti ci si attende nel conto corrente indicato (ad esempio, si può fare riferimento all'anno precedente, suddividendo per 12 il totale degli incassi totali)

Importo medio: riportare un valore medio degli importi che si prevede di riscuotere attraverso il servizio (ad esempio, un importo medio di 235 euro ...)

Importo massimo: indicare l'importo massimo (ad esempio, un importo massimo previsto di 700 euro ...)

Importo minimo: viene richiesta l'indicazione dell'importo minimo (esempio, il pagamento più piccolo previsto è di 5 euro ...)

Completato l'inserimento dei dati in tabella, occorre con la relativa estrazione su file excel, utilizzando l'apposita funzione richiamabile dalla stessa schermata.



Il file va trasmesso tramite posta elettronica all'indirizzo info@argosoft.it. Nella comunicazione, alla quale è possibile allegare anche l'autorizzazione alla produzione del Bollettino Postale PA, vi preghiamo di fornirci, altresì, le seguenti informazioni:

- CodiceFiscale
- CodiceIPA
- Codice Interbancario

Associazione tassa/servizio

Nella tabella delle tasse/contributi, è possibile collegare un contributo ad uno specifico servizio di pagamento; in altre parole si definirà su quale conto corrente deve confluire il veramente effettuato.

The screenshot shows a software interface with a table titled 'Tabella tasse' and a modal window titled 'Tassa'.

Tabella tasse:

Codice	Descrizione	Importo	Priorità	Scadenza
1	CONTRIBUTO LABORATORI			
2	CONTR. LABORATORIO - SE			
3	FREQUENZA			
4	IMMATRICOLAZIONE			
5	Tassa scolastica: ISCRIZIONE			
6	CONTRIBUTO PER GITA 1			
7	CONTRIBUTO PER GITA 2			
8	Tassa online (entro aprile)			
9	Tassa online (con proroga)			
A1	Partecipazione a gita 3			
A2	Partecipazione a gita 4			
A3	Tassa 1	0,10	12	

Tassa Modal Form:

- Codice: * A2
- Descrizione: * Partecipazione a gita 4
- Importo: 62,30 Consenti modifica
- Priorità: 11
- Data Scadenza: 22/01/2020
- Serv.pagamento: Contributi per Gite, attività extrascolastiche
- Pagamenti oltre scadenza:

Buttons: Annulla, Conferma

Non è obbligatorio impostare la scadenza del pagamento, ma se questo termine viene fissato, il sistema non consentirà il pagamento in data successiva, a meno che non sia stata prevista una eventuale elasticità (mettendo la spunta sulla casella *Pagamenti oltre la scadenza*).

Facciamo un esempio con il caso di un contributo per una gita scolastica, per il quale il termine del pagamento della quota era stato fissato ad una precisa data. Se un genitore non ha fatto in tempo ad effettuare il versamento e si dovesse decidere di accettare l'eventuale pagamento *fuori termine*, è sufficiente mettere la spunta sulla relativa casella per riattivare nuovamente la funzione di pagamento (la proroga non varrà per eventuali avvisi di pagamento già elaborati in precedenza, perché rimarrebbero associati alla scadenza originaria).

Nota importante riguardante la fase di attribuzione tasse/contributi agli alunni

Nel momento in cui si attiva il servizio Pagonline, viene disabilitata la gestione tasse dall'interno della scheda annuale, e si potrà procedere solo attraverso il menù Curriculum / Gestione tasse/contributi.

Eventuale riduzione dell'importo

Una eventuale riduzione dell'importo può essere effettuato direttamente tramite la funzione di associazione contributo/alunno. Scelta la classe e l'alunno, è sufficiente cliccare sulla riga interessata e accedere in modifica.

The screenshot shows the 'Modifica i dati della Tassa' dialog box with the following fields:

- Codice Tassa: A2
- Progressivo Rata: 1
- Descrizione: Partecipazione a gita 4
- Importo Previsto: 62,30
- Data Scadenza: 23/01/2020
- Importo Pagato: 0,00
- Data Pagamento:
- Stato Pagamento: (dropdown menu)
- Estremi:

The background table shows the following data:

Tassa	Imp. Tassa
Partecipazione a gita 3	12.00
Contributo scolastico (iscrizione)	11.00
Contributo scolastico (frequenza)	12.00
Contributo scolastico (bus)	13.00
	14.00
	25.00
	62.30

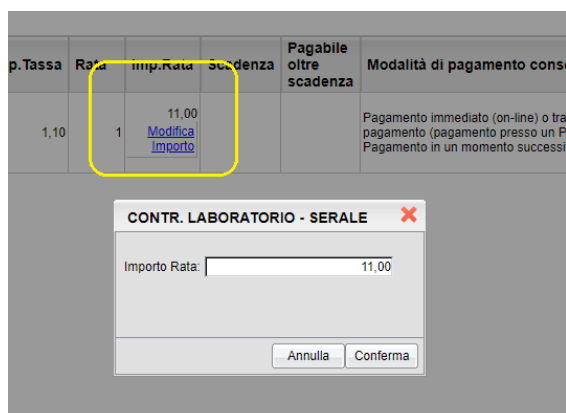
Finché non viene effettuato il pagamento, l'importo può essere variato liberamente.

La seconda modalità riguarda la possibilità di far decidere liberamente all'utente l'importo da versare: nella tabella dei contributi si definisce l'importo base e si mette la spunta nella relativa casella *Consenti modifica*.

The 'Tassa' dialog box shows the following configuration:

- Codice: * B1
- Descrizione: * Contributo attività sportive
- Importo: 35,00 Consenti modifica
- Priorità: 0
- Data Scadenza:
- Serv.pagamento: Contributi per Gite, attività extrascolastiche
- Pagamenti oltre scadenza:

Il genitore, nella sezione dei pagamenti, avrà a disposizione un link attraverso il quale potrà liberamente variare l'importo.



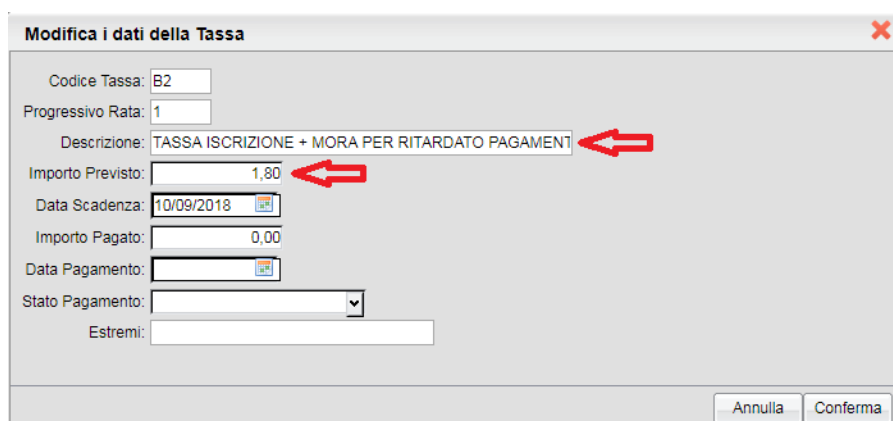
Attenzione, quindi: con la prima modalità rimane alla scuola il controllo assoluto sulla gestione dell'importo; con la seconda si autorizza il genitore a modificare liberamente l'importo da versare.

Eventuale maggiorazione dell'importo

Il meccanismo descritto nel precedente paragrafo, riferito alla riduzione dell'importo, vale anche per il caso di una sua eventuale maggiorazione (ad esempio, per mora, altre indennità, ...).

Poiché nella causale del *pagamento in attesa* viene riportata, per intero, la descrizione della tassa, si potrà utilizzare questo elemento per comunicare le ragioni della maggiorazione.

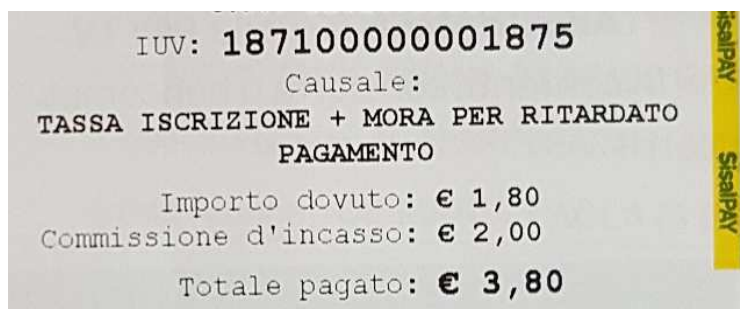
Per effettuare tale operazione, si accederà alla schermata di dettaglio della tassa, per singolo alunno, da *Curriculum-Gestione Tasse/Contributi*.



(dettaglio della tassa, per singolo alunno- modifica importo e descrizione)

La variazione dell'importo vale anche nel caso in cui l'utente abbia già scaricato (e stampato!) l'avviso di pagamento; nel momento in cui si recherà a pagare presso una tabaccheria, o uno sportello bancario, sarà avvisato che l'importo è variato, rispetto a quanto riportato nell'avviso. Nella ricevuta sarà riportata l'eventuale motivazione (causale).

Si veda il dettaglio della ricevuta, sotto riportato.



IUV: **187100000001875**

Causale:
**TASSA ISCRIZIONE + MORA PER RITARDATO
PAGAMENTO**

Importo dovuto: € 1,80
Commissione d'incasso: € 2,00
Totale pagato: € **3,80**

SisalPAY
SisalPAY

Esecuzione del pagamento

[Scuolanext – Famiglia]

Il servizio di pagamento delle tasse e dei contributi scolastici è integrato all'interno di Scuolanext - Famiglia, ed è richiamabile tramite il menù dei *Servizi dell'Alunno*.



(accesso ai servizi di pagamento)

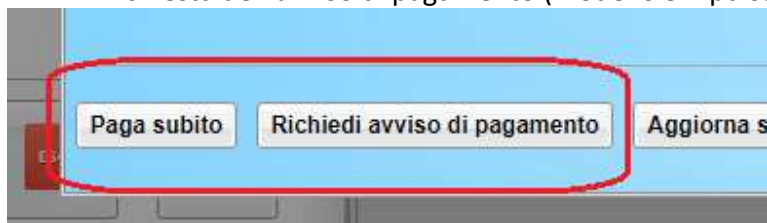
Selezionata la procedura, si accede all'elenco delle tasse a carico del figlio (gestione dei pagamenti).

Tassa	IUUV	Imp. Tassa	Rata	Imp. Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp. Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
CONTRIBUTO LABORATORIO		1,00	1	1,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
IMMATRICOLAZIONE		1,30	1	1,30			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
ISCRIZIONE		1,40	1	1,40			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
CONTRIBUTO PER GITA 1		1,50	1	1,50			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Partecipazione a gita 3		12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
CONTRIBUTO PER GITA 2		1,60	1	1,60			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
FREQUENZA		1,20	1	1,20			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

(schermata dell'elenco tasse dell'alunno)

Tramite questa schermata il genitore può avviare il pagamento, scegliendo una delle seguenti modalità:

- Pagamento immediato (modello 1 – pulsante *Paga subito*)
- Richiesta dell'avviso di pagamento (modello 3 – pulsante *Richiedi avviso di pagamento*)



Le altre funzioni disponibili sono:

- *Consulta elenco PSP* – il programma fornisce un elenco dei Prestatori Servizio di Pagamento (PSP)
- *Istruzioni* – viene scaricato un file PDF che contiene le istruzioni per l'utilizzo del servizio

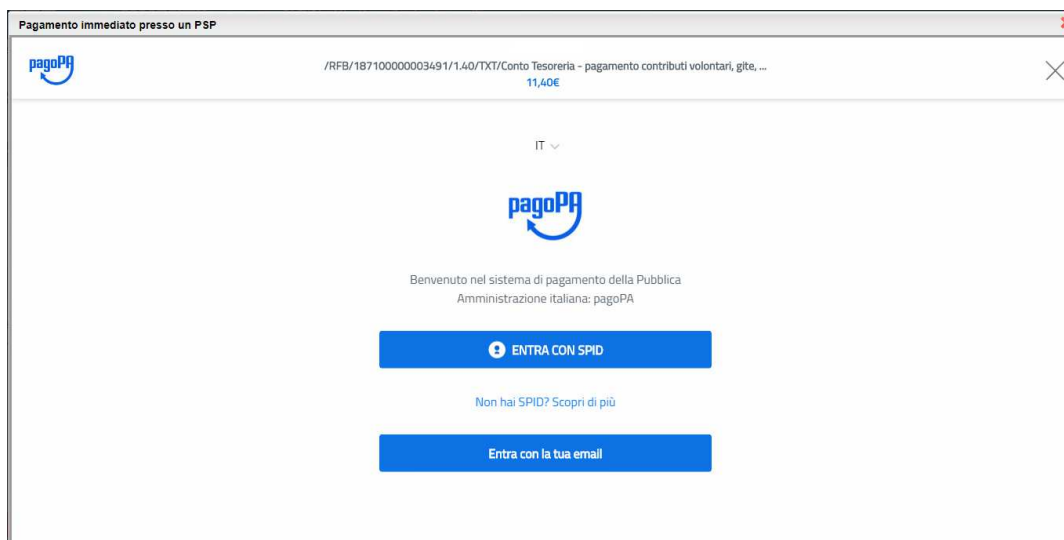
Pagamento immediato

Cliccando sul pulsante di avvio del pagamento immediato, viene visualizzato un elenco delle tasse pagabili immediatamente. Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento *cumulativo*, scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi, purché associati allo stesso servizio (stesso IBAN), e in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella *mostra le tasse di tutti i figli*, presente in basso a destra sulla schermata).

Tassa	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
<input checked="" type="checkbox"/> CONTRIBUTIVO ISCRIZIONE	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	11.40	1	11.40	
<input type="checkbox"/> CONTRIBUTIVO PER GITA	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	11.50	1	11.50	
<input type="checkbox"/> Partecipazione a gita	Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	12.00	1	12.00	

(schermata della scelta delle tasse da pagare)

Effettuata la scelta, si accederà ad una funzione di pagamento immediato, sulla piattaforma **pagopa®**.



(proseguire con il pagamento- accesso a pagoPA)

Si può accedere con SPID, oppure specificando la propria email (alla quale arriveranno comunicazioni riguardanti l'esito del pagamento). Nella pagina successiva si dovranno accettare le condizioni del servizio e ci si potrà, eventualmente, registrare presso *pagoPA* (si può comunque proseguire senza la registrazione).

Pagamento differito (Richiedi avviso di pagamento)

Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva, presso una ricevitoria (Sisal, Banca5, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al codice avviso riportato nel documento).

Il documento generato (Avviso di Pagamento) può essere scaricato attraverso l'apposito link e stampato; il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento; se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza.

L'avviso viene prodotto per singola tassa.

Nota importante - Laddove possibile, fare presente che il pagamento immediato consente al genitore un considerevole risparmio sui costi di transazione. A parte che con il pagamento diretto è possibile pagare fino a cinque contributi contemporaneamente, mentre con l'avviso se ne può pagare una sola per volta (si pensi al caso del genitore che ha più figli nella stessa scuola), abbiamo verificato che i costi dell'operazione presso una ricevitoria possono risultare anche doppi rispetto a quelli richiesti per il pagamento online.

Accesso ai dati da parte della Segreteria

[Scuolanext-Segreteria]

La segreteria può accedere alle funzioni di pagamento per assistere i genitori in difficoltà o per cercare di risolvere, in prima istanza, un eventuale contenzioso. Escluso il pagamento immediato, sono attive tutte le altre funzionalità previste per il genitore. L'accesso è possibile attraverso il menù *Info classe/docenti – Info Alunni* del programma *Argo Scuolanext*.

Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
IMMATRICOLAZIONE		1,30	1	1,30			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Partecipazione a gita 3		12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Tassa 1	19710000001700	30,10	1	0,10			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Effettuato Tramite PagoPA	0,10	09/09/2019		Scarica ricevuta n. 19710000001700
Tassa online (con proroga)	197100000011505	20,10	1	0,10	30/04/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Effettuato Tramite PagoPA	0,10	29/10/2019		Scarica ricevuta n. 197100000011505
Tassa 2	197100000011404	30,20	1	0,20	07/05/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Versamento annullato da WISP		29/10/2019		Scarica ricevuta n. 197100000011404
Contributo altre spese		27,00	1	27,00	10/09/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Contributo Palestra		12,00	1	12,00	20/09/2018		Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

(esempio di visualizzazione situazione tasse/stato di pagamento)

L'assistente di segreteria potrà quindi produrre/stampare/eliminare l'avviso di pagamento o verificare la Ricevuta Telematica, in altre parole ha la stessa visione dati del lato famiglia, quindi ha eventualmente la possibilità di seguire il genitore in difficoltà. In più dispone della funzionalità *Aggiorna stato pagamento*, che è una procedura da avviare solo nel caso in cui si è effettuato un pagamento, ma la situazione non si è aggiornata automaticamente, né si è ricevuto, entro il giorno successivo, la Ricevuta Telematica. In caso di esito negativo, occorre segnalare il problema al servizio di assistenza Argo.

Tramite questa procedura, la Segreteria potrà eliminare, a richiesta del genitore, *l'avviso di pagamento*, che non è più eliminabile, autonomamente, dal genitore, se è stato già scaricato.

Vi ricordiamo che l'abilitazione dell'utenza *Assistente di Segreteria* va effettuata, tramite il Portale Argo, dall'utente *Supervisor*.

Abilitazioni utente Argo ScuolaNext

STATO	ABILITAZIONE
<input checked="" type="checkbox"/>	Assistente Segreteria
<input type="checkbox"/>	Personale ATA
<input type="checkbox"/>	Gestione completa della bacheca
<input type="checkbox"/>	Supporto alla gestione di conoscenze e abilità
<input type="checkbox"/>	Accesso Docente
<input type="checkbox"/>	Accesso DSGA
<input type="checkbox"/>	Educatore
<input type="checkbox"/>	Accesso Preside
<input type="checkbox"/>	Referente di Sede
<input type="checkbox"/>	Abilitato alla sincronizzazione dati da Stipendi e Personale Win

(Abilitazione dell'Assistente di Segreteria per la gestione dei pagamenti con pagoPA)

Attraverso Scuolanext, menù *Info classe/docenti – Info Alunni*, la segreteria potrà infatti verificare la sequenza delle operazioni effettuate dal genitore ed eventualmente, scaricare la Ricevuta Telematica, da fornire all'utente.



(Nuovo pulsante per l'accesso allo storico dei pagamenti)

Richieste pagamento Tasse Alunno									
Tassa	IUV	Imp. Tassa	Rata	Imp.Rata	Imp.Pagato	Data richiesta pagamento	Stato Pagamento	Data pagamento online	Ricevuta Telematica
ASSICURAZIONE	03207100000001866	7,50	1	7,50	7,50	27/08/2020 14:57:06	Pagamento tramite PagoPA	27/08/2020	Scarica ricevuta n. 03207100000001866
ASSICURAZIONE	03207100000002775	9,50	1	7,50	7,50	27/08/2020 15:06:04	Il pagamento presso il Portale PSP non e' stato eseguito, a causa di uno dei seguenti motivi: timeout, pagamento rifiutato dal PSP, annullamento da parte dell'utente, problemi tecnici o contabili.		

(Il programma mostra la sequenza dei tentativi di pagamento effettuati dall'utente, specificando l'esito di ogni operazione)



Zona Industriale III FASE
97100 RAGUSA
<http://www.argosoft.it>
email: info@argosoft.it
Help Desk 0932666412